

ANLEITUNG

---

AKTIVIEREN SHOPDATEN-AKTUALISIERUNG

---

STAND  
08/2020

**HOTLINE**  
**069/8299440**

# Aktivierung der Shopdaten-Aktualisierung

Um die Aktivierung der Shopdaten-Aktualisierung vorzunehmen ist zwingend das Update PRO X LOG Version 5.0.8 vorher einzuspielen.

Zudem muss der Datenspeicher erhöht werden.

Anleitungen hierzu erhalten Sie bei dem Support von PRO X LOG unter 069-8299440.

## **Bitte beachten Sie:**

Wenn Sie die Datenbank von PRO X LOG nicht auf einem Server im Dauerbetrieb installiert haben sondern auf einem separatem Rechner muss dieser Rechner mit der Datenbank (erkennbar an dem Icon proX backup) für die Dauer der ersten Aktualisierung des Datenbestandes eingeschaltet bleiben. Dies kann bis zu 17 Stunden dauern.

Achten Sie hier bitte auf den Hauptschalter in Ihrer Praxis.

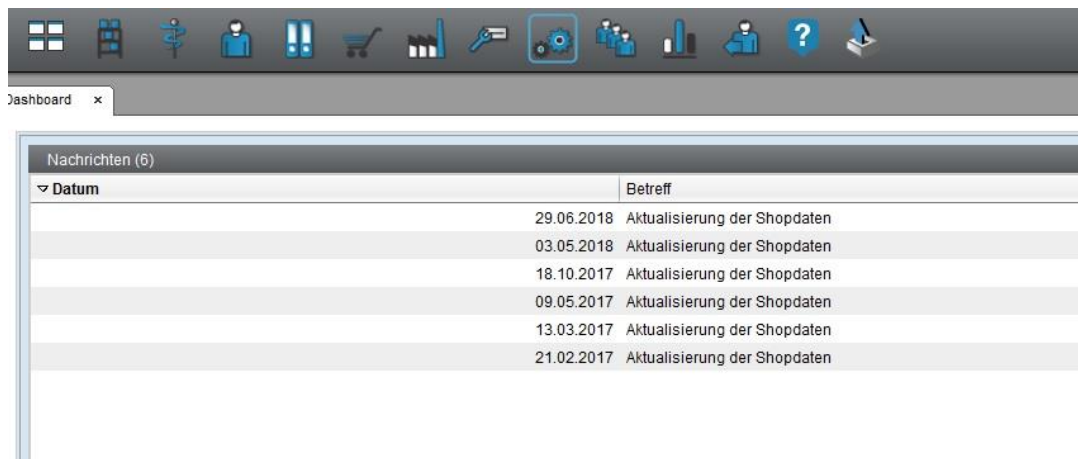
Sollten Fragen vor der Aktivierung der Shopdaten-Aktualisierung auftreten scheuen Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

Telefonisch unter 069-8299440 oder via Mail:

proxlog-technik@pluradent.de

Wenn Sie diese Punkte bedacht und ggf. besprochen haben hinterlegen Sie die Aktualisierung der Shopdaten wie folgt:

Öffnen Sie PRO X OG:



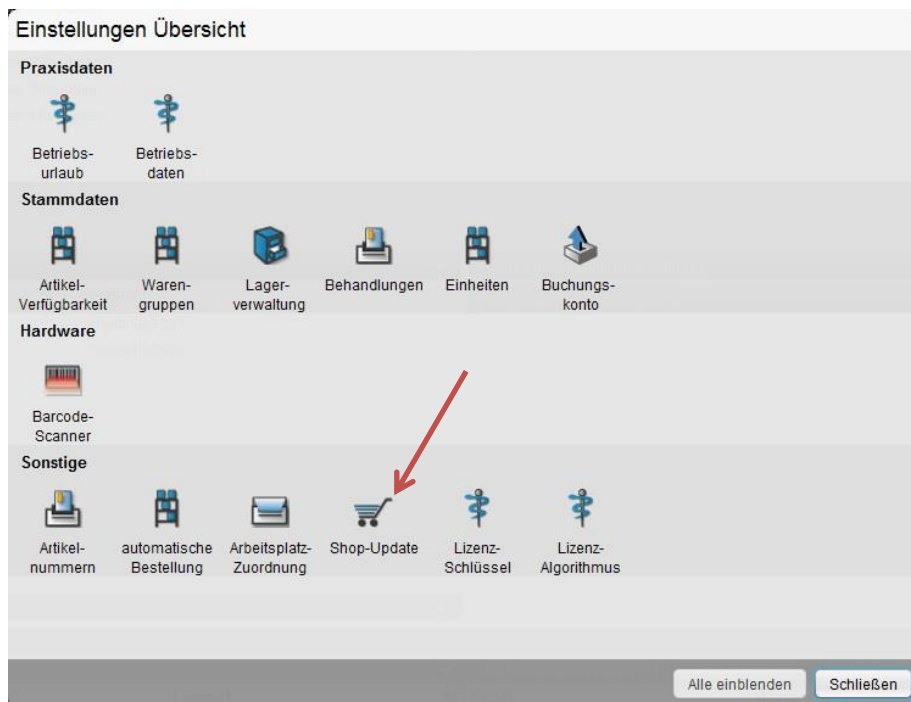
The screenshot shows the PRO X OG software interface. At the top, there is a toolbar with various icons. Below the toolbar, there is a tab labeled 'Dashboard'. The main content area displays a list of notifications under the heading 'Nachrichten (6)'. The list has two columns: 'Datum' and 'Betreff'. The notifications are as follows:

Datum	Betreff
29.06.2018	Aktualisierung der Shopdaten
03.05.2018	Aktualisierung der Shopdaten
18.10.2017	Aktualisierung der Shopdaten
09.05.2017	Aktualisierung der Shopdaten
13.03.2017	Aktualisierung der Shopdaten
21.02.2017	Aktualisierung der Shopdaten

Und gehen hier in den Bereich „Einstellungen“



Bei dem sich nun öffnenden Fenster gehen Sie auf Shop-Update

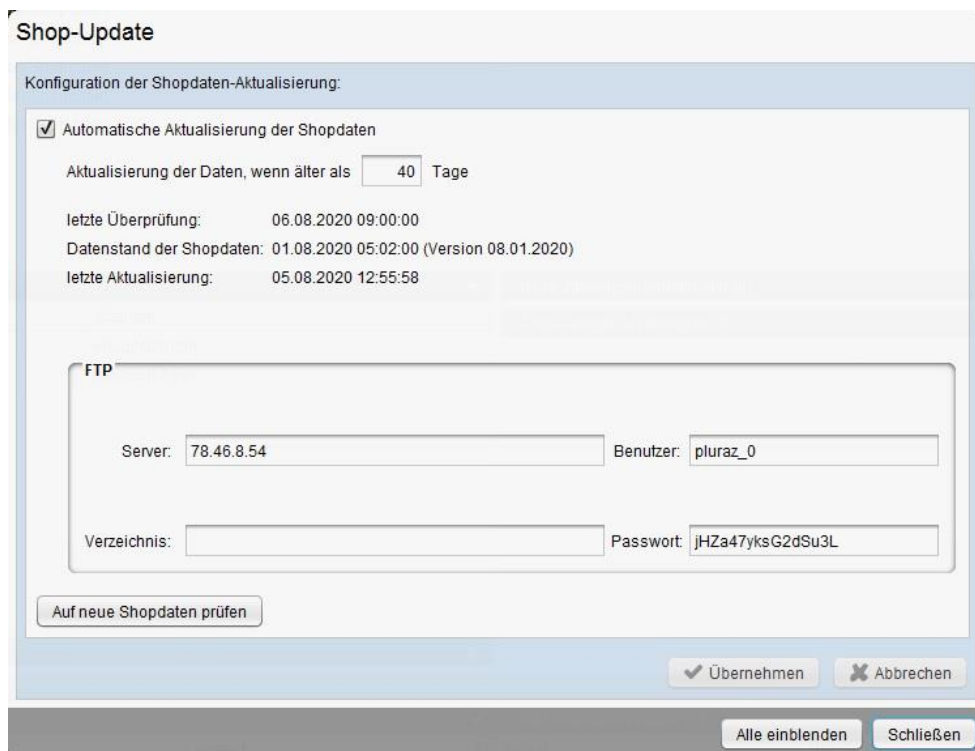


In dem nun erscheinenden Fenster hinterlegen Sie bitte folgende Daten:

Host: 78.46.8.54

User: pluraz\_0

Passwort: jHZa47yksG2dSu3L



Nun aktivieren Sie bitte die Schaltfläche „Auf neue Shopdaten prüfen“ es erscheint „Bitte warten...“  
**! ACHTUNG: der Vorgang kann einige Zeit (bis zu 30 Minuten) in Anspruch nehmen!**

The screenshot shows the 'Shop-Update' dialog box with a dark grey background. At the top, it says 'Shop-Update'. Below that, 'Konfiguration der Shopdaten-Aktualisierung:' is followed by a checked checkbox for 'Automatische Aktualisierung der Shopdaten'. A text field shows 'Aktualisierung der Daten, wenn älter als' with the value '40' and the unit 'Tage'. Below this, three lines of status information are displayed: 'letzte Überprüfung: 06.08.2020 09:35:16', 'Datenstand der Shopdaten: 28.06.2018 14:56:27 (Version 8.6)', and 'letzte Aktualisierung: 21.07.2020 10:44:03'. A central area labeled 'FTP' contains a loading spinner and the text 'Bitte warten...'. Below the spinner are four input fields: 'Server:' with the value '78.46.8.54', 'Benutzer:' with 'pluraz\_0', 'Verzeichnis:', and 'Passwort:' with 'jHZa47yksG2dSu3L'. At the bottom left is a button 'Auf neue Shopdaten prüfen'. At the bottom right are two buttons: 'Übernehmen' (with a green checkmark icon) and 'Abbrechen' (with a red X icon). At the very bottom are two more buttons: 'Alle einblenden' and 'Schließen'.

Sobald das „Bitte warten...“ nicht mehr aktiv ist können Sie das Fenster mit „Übernehmen“ verlassen.

This screenshot shows the same 'Shop-Update' dialog box, but the loading spinner and 'Bitte warten...' text are no longer present. The configuration and status information remain the same. The 'Auf neue Shopdaten prüfen' button is now highlighted with a blue border. The 'Übernehmen' and 'Abbrechen' buttons are still visible at the bottom right, along with 'Alle einblenden' and 'Schließen' at the very bottom.

**Nun wird im Hintergrund des Programms der Datenstand der Shopdaten aktualisiert und der Rechner / Server mit der Datenbank von PRO X LOG (erkennbar an dem Icon proX backup) darf nicht runter gefahren werden bis bei „letzte Aktualisierung“ das aktuelle Datum mit Uhrzeit hinterlegt ist.  
In dieser Zeit kann es zu Verzögerungen im Programm kommen.**

**Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen steht Ihnen die Hotline gerne zur Verfügung.**

**Montag bis Freitag  
8:00 bis 18:00 Uhr**

**Telefon: 069 – 82 99 440**

**Fax: 069 – 82 99 411**

**Mail: [proxlog-technik@pluradent.de](mailto:proxlog-technik@pluradent.de)**