



# Auch jetzt können Sie sich sicher auf uns verlassen!

Was Sie beim Technikerbesuch in Corona-Zeiten beachten müssen.

Unsere Pluradent Service-Techniker sind weiterhin uneingeschränkt für Sie im Einsatz. Wartungen, Prüfungen und Reparaturen können durchgeführt werden, wenn alle dafür sorgen, dass das Ansteckungsrisiko so gering wie möglich gehalten wird.



Bitte beachten Sie die folgenden Punkte für einen sicheren Ablauf des Technikerbesuchs:

1. Unser Service-Techniker ruft Sie 15 bis 30 Minuten vor seiner Ankunft in ihrer Praxis an. Somit können Sie alles vorbereiten und sicherstellen, dass der Service-Techniker direkt an das defekte Gerät gelangt und somit auch teure Wartezeiten vermieden werden. Um den persönlichen Kontakt innerhalb der Praxis zu minimieren, wird der Service-Techniker eventuelle Wartezeiten außerhalb ihrer Praxis verbringen.
2. Bitte sorgen Sie dafür, dass das defekte Gerät vor der Reparatur nach Vorgabe desinfiziert wurde.
3. Lüften Sie die Räumlichkeiten gut durch.
4. Bitte klären Sie beim Eintreffen des Technikers mit diesem ab, ob er nach der Reparatur mit Ihnen über das Reparaturergebnis sprechen soll oder ob er ohne weiteren Kontakt zum Praxispersonal wieder gehen soll.
5. Bitte desinfizieren Sie nach der Reparatur das betreffende Gerät noch einmal nach Vorschrift und lüften Sie die Räumlichkeiten.
6. Halten Sie bitte immer den empfohlenen Mindestabstand ein.



Tipp: Jetzt die Zeit für wichtige Wartungen an Behandlungseinheiten nutzen, um nach den Corona-Einschränkungen die Geräte wieder in vollem Umfang für Ihre Patienten einzusetzen zu können. Unser Technischer Service ist für Sie da: 0800 5174860 / E-Mail: [technik.kundenservice@pluradent.de](mailto:technik.kundenservice@pluradent.de)