

Schritt 1: Retouren-Voraussetzungen prüfen

Originalverpackt/-versiegelt, nicht beschriftet, nicht beklebt, unbenutzt und vollständig. (Bitte beachten Sie unbedingt die **14-tägige Rückgabefrist**) Sonderbeschaffungen, Sonderanfertigungen, Arzneimittel und sterile Waren sind von der Rücknahme ausgeschlossen (siehe Liefer-, Montage- und Zahlungsbedingungen, Pkt.13).

Wir behalten uns vor, nach Prüfung, nicht wieder verkäufliche Artikel an Sie zurückzusenden.

Schritt 2: Retourengrund (a-c) bitte unter Schritt 3 eintragen

- a. falsch bestellt
- b. zu viel bestellt
- c. sonstige Rücksendegründe, bitte separat angeben

(Reklamationen jeglicher Art bitte vorher in Ihrer zuständigen Niederlassung oder bei Ihrem Fachberater anmelden)

Schritt 3: Retourengrund ausfüllen

Grund	Menge	Artikelnummer	Produktbezeichnung	Auftragsnummer

Paketanzahl:

Name Ansprechpartner
.....
.....
.....
.....
.....
.....
Datum

Praxisstempel
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Schritt 4: Haben Sie Fragen zu Ihrer Retourensendingung?

Schreiben Sie eine E-Mail an: ZRM@pluradent.de

Schritt 5: Verpacken und versenden

Bitte Transportverpackung ausreichend innen polstern. **Achtung:** Bei scharfen Kanten oder Schneiden sind diese besonders zu schützen. **Diesen Rücksendeschein und die Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung beilegen.** Gegebenenfalls **Gefahrgutverordnung** beachten.

Die Rücksendung richten Sie bitte an:

Pluradent Retourenstelle, Glockenbruchweg 70, D-34134 Kassel

Pluradent AG & Co KG • Kaiserleistraße 3 • D-63067 Offenbach • Tel. +49 69 82983-0 • Fax +49 69 82983-271 • www.pluradent.de

Amtsgericht Offenbach am Main • HRA 9262 • USt-IdNr. DE112150749

Komplementärin: Pluradent AG • Ulmenstraße 37-39 • D-60325 Frankfurt am Main • Amtsgericht Frankfurt am Main • HRB 51595

Vorstand: Uwe Jerathe (Sprecher), Niels E. Hower, Herbert Liebl • **Vorsitzender des Aufsichtsrates:** Bernd Neubauer

Bankverbindungen:

Commerzbank Offenbach
IBAN DE90 5054 0028 0422 3392 00
BIC COBADEFFXXX

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG Ffm
IBAN DE53 3006 0601 0001 2735 90
BIC DAAEDED

Deutsche Bank Karlsruhe
IBAN DE09 6607 0004 0021 1912 00
BIC DEUTDESM660

Postbank Ffm
IBAN DE05 5001 0060 0048 9006 04
BIC PBNKDEFF

Es gelten unsere allgemeinen Liefer-, Montage- und Zahlungsbedingungen. Diese finden Sie unter: www.pluradent.de